

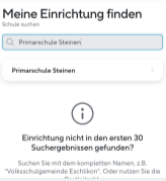
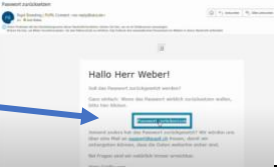
Anleitung: Installation Pupil Connect



Sie können die Installation von Pupil Connect entweder mit der Videoanleitung oder untenstehenden schriftlichen Anleitung durchführen.

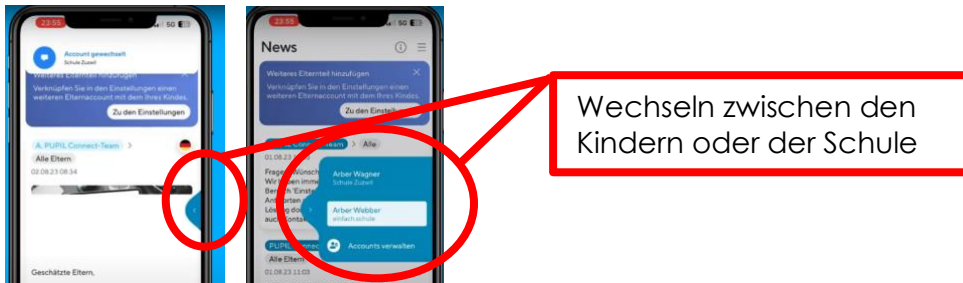
Videoanleitung:



1	Pupil Connect aus dem App Store oder dem Google Play Store herunterladen. Mit dem Scannen des QR Codes unten gelangt man direkt zur richtigen App. Die App sieht so aus:  
2	Öffnen Sie nun die App. Es erscheint ein Begrüßungsfenster. Klicken Sie nun auf «Einrichtung finden». 
3	Nun müssen Sie «Primarschule Steinen» eingeben und auswählen. 
4	Nun klicken Sie auf Passwort vergessen. 
5	Hier geben Sie nun die E-Mail-Adresse ein, über welche Sie die Schulnews vom Schulsekretariat erhalten. Wenn Sie nicht sicher sind, welche E-Mail-Adresse Sie der Schule angegeben haben, kann Ihnen Ihre Klassenlehrperson weiterhelfen. Anschliessend klicken Sie auf Passwort zurücksetzen. 
6	Sie erhalten eine E-Mail auf die eben eingegebene Adresse. Hier müssen Sie den Link Passwort zurücksetzen anklicken. 
7	Nun wählen Sie ein Passwort.
8	Anschliessend schliessen Sie den Browser und öffnen wieder die Connect App. Nun können Sie sich mit dem eben gewählten Passwort und der E-Mail-Adresse in den Messenger einloggen. Wichtig: Aktivieren Sie die Benachrichtigung.

Wir haben mehrere Kinder an der Primarschule. Muss ich mich zwei Mal anmelden? Wie kann ich in der App zwischen diesen wechseln?

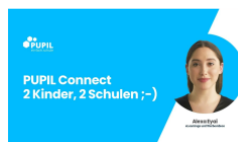
Nein, wenn Sie sich einmal anmelden, sehen Sie gleich alle Ihre Kinder. Bei mehreren Kindern sehen Sie automatisch rechts in der App einen blauen Halbkreis. Wenn Sie daraufklicken, können Sie das entsprechende Kind auswählen.



Ein Kind besucht die MPS Steinen und wir benützen schon den Pupil Connect. Wie kann ich nun mein Kind, welches die Primarschule besucht hinzufügen?

Sie können das Kind, welches die Primarschule besucht einfach hinzufügen. Unten finden Sie ein Anleitungsvideo. Anschliessend sehen Sie auf der rechten Seite der App einen blauen Halbkreis. Hier können Sie das entsprechende Kind dann auswählen.

Anleitungsvideo:



Können zwei Personen gleichzeitig dasselbe Login benutzen?

Ja, das ist möglich. Es können beide gleichzeitig denselben Account benutzen. Es sind dann einfach beide unter dem Namen des Vaters oder der Mutter eingeloggt.

Kann man ein zusätzliches Login beantragen, sodass beide Elternteile ein eigenes haben.

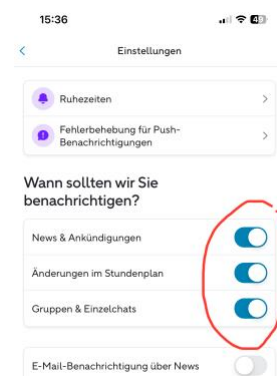
Ja, dies ist möglich. Falls Sie dies wünschen, melden Sie dem Schulsekretariat eine zweite E-Mailadresse. Danach registrieren Sie sich nochmals mit der neuen E-Mail-Adresse.

Kann ich mich auch via Internetbrowser einloggen?

Der Zugang zum Pupil Connect funktioniert auch an jedem Computer via dem Internetbrowser. Geben Sie einfach folgende URL ein: <https://connect.pupil.ch>

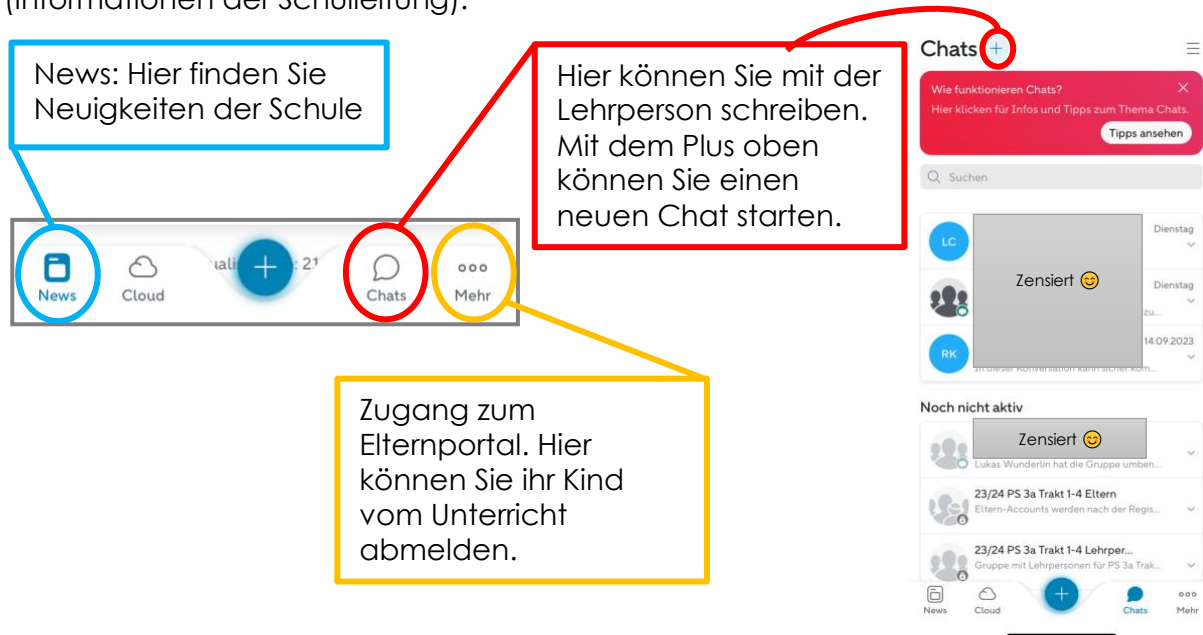
Ich erhalte keine Push Benachrichtigungen.

Vermutlich haben Sie am Anfang diese Abgelehnt. Um Sie wieder zu aktivieren klicken Sie in der App oben rechts auf die drei kleinen Striche. Anschliessend wählen Sie Account & Einstellungen aus. Danach klicken Sie auf den Punkt Benachrichtigungen. Jetzt müssen Sie darauf achten, dass bei allen drei Feldern die «Schieberegler» blau sind.



Wie kann ich nun meiner Lehrperson schreiben?

Grundsätzlich funktioniert dies gleich wie bei WhatsApp. Unten haben Sie eine Bedienleiste. Wenn man nun auf den Punkt Chat klickt, öffnet sich die Chat Übersicht. Dort sieht man schon aktive Chats, wie z.B. den Klassenchat. Mit dem + oben links kann man einen neuen Chat starten. Anschliessend sieht die Bedienung aus wie bei WhatsApp. Unter News sieht man die Neuigkeiten der Schule (Informationen der Schulleitung).



Hilfe, es geht nicht! Ich brauche Unterstützung. Ich habe eine Frage.

- Rufen Sie Ihre Klassenlehrperson an. Entweder kann Sie Ihnen weiterhelfen oder Sie wird Ihre Kontaktdaten dem ICT-Team / Schulsekretariat weiterleiten. Diese melden sich dann bei Ihnen.



Anleitung: Kind abmelden vom Unterricht

Sie können Ihr Kind direkt in der App vom Unterricht abmelden. Sie finden unten eine schriftliche Anleitung. Ausserdem finden Sie unten auch einen QR Code mit einer Videoanleitung.

Anleitungsvideo:



1	Pupil Connect öffnen und unten den Punkt «mehr» auswählen.	
2	Zum Elternportal anklicken. Beim ersten Mal müssen Sie sich nochmals anmelden.	
3	Wählen Sie nun das richtige Kind aus.	
4	Unten auf den blauen + Knopf drücken. Nun wählen Sie «Absenz erstellen» aus.	
5	Wählen Sie den Absenzgrund: • Krankheit / Unfall • Arzt / Zahnarzt • Jokerhalbtag (3 Tage im Voraus)	
6	Datum und/oder Zeit auswählen und Kommentar eingeben.	
7	Anschliessend auf Absenz erstellen klicken. Anschliessend müssen Sie nichts weiter unternehmen. Die Lehrperson Ihres Kindes wird die Absenz sehen. Sie erhalten keine direkte Nachricht der Lehrperson.	

Mögliche Fragen / Probleme

Ich habe eine falsche Absenz bereits gesendet? Was soll ich tun?

Schreiben Sie ihrer Klassenlehrperson eine Nachricht im Pupil Connect. Die Lehrperson kann die Absenz löschen oder anpassen.

Ich weiss nicht, wie lange mein Kind krank ist. Was muss ich tun?

Erstellen Sie einfach jeden Tag eine neue Absenz, bis das Kind wieder in die Schule kommt. Falls Sie zu Beginn schon wissen, dass Ihr Kind mehrere Tage nicht anwesend sein kann, ist es möglich eine mehrtägige Absenz zu erstellen.

Brauche ich jetzt noch die Bons für die Jokerhalbtage?

Nein, Sie brauchen diese nicht mehr, da Sie diese nun über das Elternportal erfassen können. Die Regeln gelten weiterhin.

Wie sehe ich ob die Übermittlung der Absenz funktioniert hat?

Sie können nach dem Absenden der Nachricht davon ausgehen, dass dies klappt und die Lehrperson Ihres Kindes die Absenz sieht. Sie erhalten keine separate Bestätigung. Falls es nicht klappt, würde sich die Lehrperson am Morgen sowieso melden, um nachzufragen wo Ihr Kind ist.